

Caritas Diocesana de Santander es la Iglesia en Santander en su acción socio-caritativa. Anima y acompaña a la comunidad cristiana en la construcción de una sociedad más justa y solidaria; su acción se dirige preferentemente a personas en situación de pobreza y exclusión.

Es una organización fundamentada en el voluntariado que promueve el compromiso social, que rige su Política de Calidad basándose en los siguientes principios:

MISIÓN

Promover el desarrollo integral de las personas y los pueblos, especialmente los que se encuentran en situación de pobreza y exclusión

VISIÓN

Ser testimonio de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las que se encuentran en situación de pobreza y exclusión, trabajando por una sociedad donde los derechos humanos sean ejercidos por todos desde los principios de la Doctrina Social de la Iglesia. Desde el compromiso para:

- Que la acción de Caritas Diocesana de Santander sea significativa en el desarrollo integral de las personas, en especial de las que se encuentran en situación de pobreza y exclusión.
- Denunciar las causas que generan pobreza y exclusión desde las claves de acceso a derechos.
- Que la acción de Caritas Diocesana de Santander asegure la participación significativa de agentes y destinatarios.
- Contar con Caritas Parroquiales capaces de ser motores de cambio en el territorio.
- La promoción de la economía social y solidaria, como signo de un nuevo modelo económico más justo.

VALORES

Los valores de Caritas se fundamentan en el Amor que impulsa a realizar cuantas acciones sean necesarias para intentar corregir las situaciones de pobreza y exclusión que alejan el Reino de Dios de este mundo y la Caridad, motor de la identidad y servicio, siendo la persona el centro de nuestra acción.

- **Caridad:** Es el fundamento de nuestra identidad y servicio, fuente inspiradora de nuestros valores.
- **Centralidad de la persona:** La persona es el centro de nuestra acción. Defendemos su dignidad, reconocemos sus capacidades, impulsamos sus potencialidades y promovemos su integración y desarrollo.
- **Justicia:** Trabajamos por la justicia y la transformación de las estructuras injustas como exigencia del reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.
- **Participación:** Somos una organización abierta al diálogo y al trabajo en equipo de nuestros agentes y de los destinatarios de nuestra acción social.
- **Solidaridad:** Nos caracterizan nuestro sentimiento de unión a los que sufren y nuestra convicción de igualdad y justicia.
- **Austeridad:** Apostamos por la utilización ética y coherente de nuestros recursos.
- **Espíritu de mejora:** Desarrollamos nuestra actividad buscando permanentemente mejorar y aplicar ideas innovadoras, siempre en beneficio de la persona, la comunidad y la sociedad en su conjunto.
- **Transparencia:** Compartimos una cultura institucional basada en la ética y en la apertura de la información hacia todos los interesados en nuestra labor.

Desde Caritas Diocesana de Santander entendemos y asumimos el concepto de calidad como la cualidad del servicio que alcanza las expectativas de los participantes de nuestros programas, cumpliendo en todo momento con los requisitos que aplican a nuestro funcionamiento, incluidos los legales y reglamentarios.

En Caritas Diocesana de Santander establecemos objetivos y metas como muestra de nuestro compromiso con la mejora continua de la calidad de los servicios prestados, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés que forman nuestro ecosistema de relaciones y sean una herramienta de apoyo a la Dirección en su visión estratégica.

En Santander, a 15 de diciembre de 2025

Directora: Sonsoles López Huete

